

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		利用者の人数によっては多少狭いと感じることもあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		新しい先生が入った際にはその都度教えて欲しいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	5		子供にあった計画を作成しているように思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		子供が飽きないようなプログラムになっているように思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	2	現在は交流はないと思います。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		契約前に詳しく説明を受けることができました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		連絡帳に細かく記載され、送迎時にもお話を聞けています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		送迎の時に相談することもあります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5		保護者会の開催については頻度も含めわからないが仕事で参加が難しいです。

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		こちらの質問や子供同士の出来事に対して電話で連絡をくれます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		連絡帳や送迎の時などその日の様子がわかります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		エミタス通信を配布されるので活動の様子や次の予定がわかります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			毎回楽しそうに話しをしています。行くことが楽しみなのだと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			